



Customer Support (m/w/d)

Grillen ist unsere Leidenschaft - eine Begeisterung, die wir gerne mit unseren Mitarbeitern und Kunden teilen. Die Grillfürst GmbH als Deutschlands größter Grillfachhandel gehört sowohl on- als auch offline zu den Marktführern im Grillsegment. Als innovationsgetriebener Vollsortimenter steht Grillfürst für Markenvielfalt und besten Service. Über 80 Marken und mehr als 6.500 Produkte bieten eine nicht zu toppende Sortimentsbreite. Kompetente und fachliche Beratung in 9 Filialen, per Videoberatung und im Kundenservice machen Grillfürst zum echten Servicechampion.

Für unseren Standort in Bad Hersfeld besetzen wir ab sofort in Vollzeit die Position „Customer Support“.

Deine Aufgaben

- Du unterstützt unsere Kunden bei allen individuellen Anliegen rund um unsere Produkte, ihre Bestellungen, Zahlungsabwicklungen und Lieferungen
- Du bist erster Ansprechpartner per E-Mail, Telefon oder Live-Chat
- Du nimmst Retouren, Reklamationen sowie neue Aufträge entgegen und bearbeitest sie entsprechend
- Du fungierst als wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und dem Qualitätsmanagement

Dein Profil

- Du bestichst durch deine kommunikativen Fähigkeiten in Wort und Schrift, bist empathisch und arbeitest kundenorientiert
- Du bist ein Teamplayer und zuverlässig
- Du hast idealerweise bereits Erfahrung im Bereich Customer Support oder im Umgang mit Kunden
- Du kannst mit Word, Excel und PowerPoint sicher umgehen

Wir bieten

- Tolles Arbeitsklima und nette Kollegen, die Sie intensiv einarbeiten
- Firmenfahrzeug VW ID3 für 100 Euro Kostenbeteiligung
- Flache Hierarchien für effiziente Entscheidungsprozesse
- Interessante, abwechslungsreiche Aufgaben
- Flexible Arbeitszeiten, um Familie und Beruf zu vereinbaren
- Raum für persönliche und berufliche Entfaltung
- Betriebliche Altersvorsorge inklusive Arbeitgeberzuschuss
- Attraktive Benefit-Programme

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte und sende deine Bewerbung per E-Mail an jobs@grillfuerst.de oder per Post an Grillfürst GmbH, Friedewalder Str. 24, 36251 Bad Hersfeld, zu Händen Anna Mathies.